Birds
COACHING & FORMATION



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

POLITIQUE RSE

BIRDS · 2026

Développer durablement les personnes, les équipes et les organisations

NOTRE VISION

UNE RESPONSABILITÉ COHÉRENTE AVEC NOTRE MÉTIER

Chez **BIRDS**, nous accompagnons les transformations humaines des personnes, des équipes et des organisations.

> Notre responsabilité sociétale n'est pas une démarche ajoutée à notre activité : elle en est une fondation naturelle.

Accompagner durablement les autres implique d'agir nous-mêmes avec cohérence, responsabilité et exemplarité.

Ce qui nous anime :

> Nous contribuons avec joie et énergie,
> à embrasser votre singularité,
> déployer vos ailes
> et explorer de nouveaux horizons.
> **Talent après talent, lien après lien.**



Nous sommes convaincus que la performance durable repose sur **quatre dimensions complémentaires** :

01 DÉVELOPPER LES PERSONNES

02 RENFORCER LA QUALITÉ DES RELATIONS

03 CONTRIBUER POSITIVEMENT À LA SOCIÉTÉ

04 PRÉSERVER LES RESSOURCES ET LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Ces quatre engagements structurent notre politique RSE et guident chacune de nos décisions, de nos pratiques et de nos partenariats.

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

EN UN COUP D'ŒIL

NOTRE POLITIQUE RSE

Ces quatre engagements structurent notre politique RSE et se traduisent chaque jour par des actions concrètes, présentées dans les pages suivantes.

01

DÉVELOPPER LES PERSONNES

Faire grandir durablement nos coachs, collaborateurs et personnes accompagnées.

- Formation
- Certifications
- Supervision
- Co-développement

02

CONTRIBUER POSITIVEMENT À LA SOCIÉTÉ

Favoriser l'inclusion, l'insertion professionnelle et le partage des connaissances.

- Apprentis
- L'Lead
- ClubHouse
- Cafés Joyeux
- École de la Deuxième Chance

03

PRÉSERVER LES RESSOURCES

Réduire notre impact environnemental et promouvoir des pratiques responsables.

- Train
- Coach de proximité
- Distanciel
- Sobriété numérique
- Recyclage

04

GARANTIR UNE PRATIQUE RESPONSABLE

Exercer notre métier selon les plus hauts standards d'éthique, de qualité et de responsabilité.

- Code d'éthique
- Supervision
- Confidentialité
- IA responsable
- RGPD

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

ENGAGEMENT 1 / 4

01

DÉVELOPPER LES PERSONNES

NOTRE CONVICTION

Chez BIRDS, nous sommes convaincus que le développement des personnes est le premier levier d'une transformation durable.

Cette conviction guide autant notre manière d'accompagner nos clients que la façon dont nous développons nos coachs, nos collaborateurs, nos partenaires et les talents que nous accueillons.

Parce que nous accompagnons les autres dans leur développement, nous avons la responsabilité de créer un environnement positif et psychologiquement sûr favorisant l'apprentissage, le partage, la coopération et la progression de chacun.

NOTRE ENGAGEMENT

- ○ Développer en continu les compétences de nos coachs et collaborateurs.
- ○ Encourager les parcours de certification et la formation continue.
- ○ Organiser une supervision professionnelle régulière.
- ○ Animer des groupes de partage de pratiques, d'analyse de situations et de co-développement.
- ○ Favoriser la coopération grâce à des journées d'équipe, des temps de réflexion collective et à notre alliance d'équipe (méthode systémique ORSC – Organisation Relationship Systems Coaching).
- ○ Accompagner l'intégration et la montée en compétences de nos nouveaux coachs affiliés.
- ○ Accueillir et accompagner des apprentis et des stagiaires dans leur développement professionnel.
- ○ Investir en permanence dans de nouvelles approches, méthodes et référentiels d'accompagnement.

EN PRATIQUE

- Des **réunions mensuelles** de partage de pratiques et d'intelligence collective.
- **Plusieurs journées d'équipe** consacrées chaque année au développement collectif.
- Des coachs **certifiés** selon les principaux référentiels internationaux (ICF, ORSC, Co-Active, CliftonStrengths…).
- Une politique de **formation continue** permettant à nos coachs et collaborateurs de développer durablement leurs expertises.

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

ENGAGEMENT 2 / 4

02

CONTRIBUER POSITIVEMENT À LA SOCIÉTÉ

NOTRE CONVICTION

Parce que notre métier consiste à développer les personnes, notre responsabilité dépasse naturellement le cadre de nos missions.

Nous souhaitons contribuer, à notre échelle, à une société plus inclusive, plus solidaire et plus ouverte.

NOTRE ENGAGEMENT

- Accueillir et accompagner des apprentis et des stagiaires.
- Favoriser l'insertion professionnelle de jeunes talents.
- Soutenir des associations engagées en faveur de l'inclusion.
- Contribuer bénévolement au développement des communautés RH et du coaching.
- Développer des partenariats durables avec des acteurs partageant nos valeurs.

EN PRATIQUE

- **Plus de dix apprentis** accueillis depuis la création de BIRDS.
- Accueil régulier de stagiaires en partenariat avec **Levallois Jeunesse** et l'**École de la Deuxième Chance**.
- Engagement auprès du réseau **L'Lead** (Nelly Dubout en est la fondatrice et BIRDS apporte des actions de soutien), et interventions bénévoles pour l'évènement **Expérienti'ELLE** en faveur de la mixité.
- Soutien à **ClubHouse** par des interventions bénévoles.
- Engagement en tant que prestataire des **Cafés Joyeux**.
- Participation régulière à des événements favorisant le partage des pratiques RH et managériales, tels que **Les RH parlent aux RH**.

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

ENGAGEMENT 3 / 4

03

PRÉSERVER LES RESSOURCES

NOTRE CONVICTION

Même si notre activité de conseil et de coaching génère un impact environnemental limité, nous sommes convaincus que chaque décision compte.

Notre ambition est de réduire durablement notre empreinte environnementale tout en maintenant la qualité de nos accompagnements.

NOTRE ENGAGEMENT

- ○ Mobiliser, lorsque cela est possible, le coach le plus proche géographiquement.
- ○ Développer un réseau national de coachs et partenaires.
- ○ Privilégier le train, les transports en commun et les taxis électriques pour les déplacements nationaux, dans la mesure du possible.
- ○ Favoriser les modalités hybrides ou à distance lorsque celles-ci sont pertinentes.
- ○ Regrouper les interventions afin de limiter les déplacements.
- ○ Réduire les impressions papier.
- ○ Développer une utilisation responsable des outils numériques.
- ○ Sélectionner des partenaires engagés dans une démarche responsable.

EN PRATIQUE

- — Déplacements optimisés sur **3 régions**, grâce à un réseau de coachs.
- — Généralisation des **supports numériques**.
- — Partenariat avec **Les Joyeux Recycleurs**.
- — Démarche de **sobriété numérique** intégrée à nos pratiques.

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

ENGAGEMENT 4 / 4

04

GARANTIR UNE PRATIQUE RESPONSABLE

NOTRE CONVICTION

La qualité d'un accompagnement repose autant sur les résultats obtenus que sur la manière dont il est conduit.

L'éthique, la transparence, la confidentialité et l'amélioration continue constituent les fondements de notre pratique.

NOTRE ENGAGEMENT

- ○ Appliquer un Code d'éthique et de déontologie commun à l'ensemble des coachs.
- ○ Garantir une supervision professionnelle régulière.
- ○ Mesurer la satisfaction des personnes accompagnées et des commanditaires.
- ○ Faire évoluer en permanence nos pratiques.
- ○ Utiliser l'intelligence artificielle de manière responsable.
- ○ Assurer la protection des données personnelles.
- ○ Collaborer avec des partenaires partageant nos exigences de qualité.

EN PRATIQUE

- — **Tous les coachs** adhèrent au Code d'éthique et de déontologie BIRDS.
- — Les pratiques sont régulièrement revues en supervision (**a minima tous les deux mois**).
- — Les retours clients – via des **questionnaires de satisfaction systématiques** – alimentent l'amélioration continue de nos accompagnements.
- — Des **standards communs de qualité** sont partagés par l'ensemble de notre équipe.

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

PERSPECTIVES

NOS ENGAGEMENTS POUR DEMAIN

La responsabilité sociétale est une démarche vivante. Nous poursuivons son développement afin de renforcer durablement notre impact positif. Nos priorités :

- → Renforcer le suivi de nos indicateurs RSE
- → Développer nos achats responsables
- → Poursuivre la réduction de notre empreinte environnementale
- → Développer de nouveaux partenariats à impact
- → Faire évoluer nos pratiques au rythme des attentes de nos clients, de nos partenaires et de notre écosystème

NOTRE CONVICTION

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE N'EST PAS UNE DÉMARCHE PARALLÈLE À NOTRE MÉTIER. ELLE EN EST L'EXPRESSION.

Parce que nous accompagnons les transformations humaines, nous avons la responsabilité d'agir avec cohérence, de prendre soin des personnes, de contribuer positivement à notre écosystème et de limiter l'impact de nos activités.

> *Créer des transformations durables, c'est accompagner avec exigence, agir avec responsabilité et entreprendre avec cohérence.*

Document propriété de BIRDS · Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

Birds
COACHING & FORMATION